



# Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

CV244 – CENTAURO RENT A CAR ITALY – SPESE GESTIONE  
PRATICHE AMMINISTRATIVE

Allegato al provvedimento dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del 18 aprile 2024 in materia di tutela amministrativa contro le clausole vessatorie *ex* articolo 37 *bis* del Codice del Consumo.

[OMISSIS]

La clausola oggetto di istruttoria è contenuta nei documenti contrattuali denominati “*Condizioni generali di noleggio (tutti i paesi)*” e “*Termini e Condizioni Generali del Noleggio di Auto senza autista in Italia*” - unilateralmente predisposti da Centauro per l’attività di autonoleggio a breve termine senza conducente e rinvenibili sul sito internet aziendale <https://www.centauro.net/it/tc>.

Nello specifico, costituisce oggetto di valutazione, limitatamente ai rapporti contrattuali tra il Professionista ed i consumatori, la clausola di seguito trascritta, derivante dalle disposizioni contenute nei seguenti documenti,

*Condizioni generali di noleggio - (tutti i paesi)*

**“5. Ciò che non copre nessuna copertura”:** (...) «*Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. Inoltre, in caso di ricezione di un'ammenda, e per ogni ammenda notificata, sarà addebitato l'importo di 40 euro a titolo di penale per le ammende in Spagna, Portogallo e Grecia e di 50 euro in Italia*». (...) «*Uso del pedaggio da parte del cliente, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.). Inoltre il cliente deve pagare, per ciascun contratto, la somma di 40 euro a titolo di spese amministrative*”.

**“28. Penalità per multe”:** «*Multe o importi analoghi per infrazioni al codice della strada o violazioni di leggi durante il periodo di noleggio*

*sono a carico dei conducenti del veicolo. Le infrazioni al codice della strada o le violazioni della legge costituiscono una violazione fondamentale del contratto di locazione, con una sanzione di 40 euro per ogni multa in Spagna, Portogallo e Grecia e di 50 euro in Italia. La penale per le multe è una condizione essenziale del contratto e del suo prezzo finale. La violazione è certificata con la notifica della sanzione riferita alla decisione presa dall'autorità amministrativa competente.*

*Avrete diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata. La sanzione pecuniaria è giustificata dalla necessità di compensare oggettivamente i molteplici rischi e le conseguenze materiali e giuridiche derivanti dall'uso e dalla guida di veicoli a motore e, in particolare, dal mancato rispetto da parte del cliente dei suoi obblighi essenziali di manutenzione e di diligenza nell'uso corretto del veicolo.*

*Dato che i veicoli sono beni di alto valore e che il mancato rispetto delle norme da parte del conducente nel loro utilizzo può comportare un danno economico o una responsabilità per il proprietario del veicolo, l'importo della sanzione è fissato in proporzione al valore del veicolo e all'entità dei suoi rischi.*

#### Termini e Condizioni Generali del Noleggio di Auto senza autista – Italia

**“4. Tariffe di noleggio”:** *«In esecuzione del presente contratto di noleggio, IL CLIENTE è tenuto a pagare:(...) Pedaggi, multe, diritti di sosta, penali e spese legali per multe ricevute durante il periodo di noleggio e in conformità con le normative applicabili (incluse le spese per tasse di congestione o limitazione del traffico) in cui il CLIENTE sia incorso nel periodo del contratto, anche qualora dovessero essere state pagate da CENTAURO, così come qualsiasi spesa legale riconducibile al veicolo noleggiato durante il periodo di noleggio».*

**“5. Possibili Costi Aggiuntivi** *«Nel caso in cui IL CLIENTE non soddisfi gli obblighi qui assunti, dovrà pagare una somma stabilita e/o emersa dai termini e le condizioni generali. CENTAURO è espressamente autorizzata ad addebitare le corrispondenti spese alla carta di credito utilizzata a questo scopo, dopo aver fornito informazioni riguardo la motivazione della spesa e la giustificazione dell'ammontare. Nello specifico, è espressamente richiesto che IL CLIENTE accetti le spese emerse dai danni causati come conseguenza di proprie violazioni degli obblighi elencati, tenendo in considerazione i seguenti concetti: [...]*

- *Risarcimento equivalente all'importo pagato da CENTAURO sotto forma di multe, nonché danni e/o penali derivanti da ogni infrazione al codice della strada o violazione della legge da parte di qualsiasi persona autorizzata come conducente, comprese le sanzioni per il ritardo nel pagamento da parte del locatario;*

- (...) *Compensazione equivalente all'importo pagato da CENTAURO per pedaggi usati dal CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.). Inoltre, il CLIENTE deve pagare, per ciascun contratto, la somma di 40 € a titolo di spese amministrative.*»

**6.2 "Danni al veicolo"** *«CENTAURO considera il CLIENTE responsabile per il corretto utilizzo da parte propria, dei guidatori autorizzati ed eventuali altri passeggeri del veicolo stesso. Ciononostante, e a prescindere da ciò che potrebbe venire stabilito al di fuori di questo documento, CENTAURO offre al CLIENTE il noleggio del veicolo in due modalità ( ,, )*

*A) Modalità standard: Esenzione limitata di responsabilità (polizza Kasko, Collision Damage Waiver o CDW) + esenzione limitata della responsabilità per il furto del veicolo (Protezione furto o TP) [...].*

*B) Modalità opzionale: Esenzione completa di responsabilità (Tariffa SMART) [...].*

**C) Danni non coperti da nessuna delle modalità contrattuali:** *A prescindere dalla modalità contrattuale scelta dal CLIENTE, questo sarà responsabile nei confronti di CENTAURO del pagamento completo dei costi (inclusi mancati profitti derivanti dall'impossibilità di noleggiare il veicolo) relativi ai danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze: [...]*

- *Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. In caso di ricezione di una sanzione pecuniaria, per ogni sanzione comunicata sarà addebitato l'importo di €40 come penale per inadempimento contrattuale in Spagna, Portogallo e Grecia e di € 50 in Italia (il cliente avrà diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata);*

- *Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.). Inoltre, il CLIENTE deve pagare, per ciascun contratto, la somma di 40 € a titolo di spese amministrative (questo importo verrà addebitato indipendentemente dal corso della procedura ufficiale di infrazione)».*

Sulla base delle evidenze istruttorie, con il presente provvedimento si contesta la vessatorietà della clausola che prevede l'obbligo del

contraente-locatario al pagamento di un importo forfetario (di seguito anche “*fee*”) in connessione al trattamento di ogni multa per infrazione stradale, oppure di altri addebiti per mancato pagamento delle tariffe di parcheggio o pedaggio autostradale riconducibili al noleggiante quale onere distinto e addizionale rispetto al corrispettivo del noleggio, ai sensi dell’art. 33, comma 1, del Codice del Consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto, come di seguito argomentato.

[OMISSIS]

in data 1° agosto 2023 è stato avviato il procedimento *CV244 Centauro Rent a Car-Spese Gestione Pratiche Amministrative* nei confronti di Centauro Rent a Car Italy S.r.l.

[OMISSIS]

RITENUTO, in particolare, sulla base delle considerazioni suesposte, che la clausola complessivamente descritta *supra sub* Parte II del presente provvedimento, è vessatoria ai sensi dell’ articolo 33, comma 1, del Codice del Consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto;

[OMISSIS]

## DELIBERA

a) che la clausola complessivamente indicata nelle disposizioni – contenute nei documenti contrattuali denominati “*Condizioni generali di noleggio-tutti i paesi*”, e “*Termini e Condizioni Generali del Noleggio di Auto senza autista - Italia*” – di cui *sub* Parte II del presente provvedimento - che prevede l’applicazione di un addebito a carico del consumatore in caso di violazioni, da parte di quest’ultimo, del Codice della Strada o di mancato pagamento delle tariffe di parcheggio/pedaggio autostradale accertate e notificate alla società Centauro Rent a Car Italy S.r.l. dall’Ente competente in relazione al veicolo oggetto del contratto di autonoleggio senza conducente - integra una fattispecie di clausola vessatoria ai sensi dell’articolo 33,

comma 1, del Codice del Consumo, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione, e ne vieta la riproposizione;

*[OMISSIS]*